



**Администрация Городецкого муниципального округа
Нижегородской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.12.2023

6682
№ _____

**Об утверждении стандарта качества
предоставления муниципальных услуг
в сфере образования**

На основании постановления администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области от 16.12.2022 № 3683 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности в соответствии с муниципальными заданиями», в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в сфере образования, оказываемых населению муниципальными образовательными организациями, находящимися в ведении управления образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области, администрация Городецкого муниципального округа Нижегородской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в сфере образования.

2. Признать утратившим силу:

– постановление администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области от 17.11.2015 № 2288 «Об утверждении стандартов качества оказания муниципальных услуг в сфере образования».

– постановление администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области от 17.11.2015 № 2289 «Об утверждении стандартов качества оказания муниципальных услуг в сфере образования».

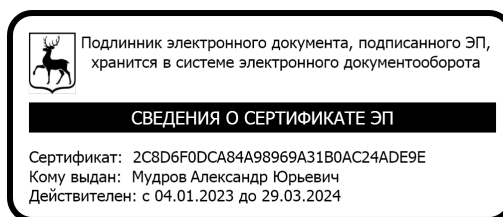
– постановление администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области от 17.11.2015 № 2295 «Об утверждении стандартов качества оказания муниципальных услуг в сфере образования».

3. Опубликовать настоящее постановление в официальных средствах массовой информации в газете «Городецкий вестник» и разместить на официальном сайте Городецкого муниципального округа Нижегородской области.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня утверждения.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального округа Смирнову Т.В.

Глава местного самоуправления



А.Ю.Мудров

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению администрации
Городецкого муниципального округа
Нижегородской области
от _____ № _____

Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в сфере образования

1. Общие положения

1.1. Разработчик Стандарта качества муниципальных услуг в сфере образования (далее – Стандарт) управление образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области (далее – Управление образования).

1.2. Стандарт действует в отношении муниципальных образовательных организаций, находящихся в ведении Управления образования и реализующих основные общеобразовательные программы (образовательные программы дошкольного образования, образовательные программы начального общего образования, образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования), дополнительные общеобразовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы) на территории Городецкого муниципального округа Нижегородской области (далее – Учреждения).

1.3. Стандарт устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления следующих муниципальных услуг:

- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
- присмотр и уход;
- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования;
- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования;

– реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования;

– реализация дополнительных общеразвивающих программ;

– организация отдыха детей и молодежи.

1.4. Основные понятия (термины и определения), используемые в Стандарте:

– муниципальная услуга – услуга, оказываемая физическим лицам в соответствии с муниципальным заданием бесплатно (далее – Услуга);

– потребители Услуги – физические лица, имеющие право на получение Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, муниципальными правовыми актами Городецкого муниципального округа Нижегородской области (далее – потребители);

– стандарт Услуги – совокупность требований, включающих количественные и качественные характеристики и обеспечивающих необходимый уровень доступности и качества Услуги в целом, а также на каждом этапе предоставления услуги (далее – Стандарт).

1.5. Перечень нормативных правовых актов, регламентирующих качество предоставление Услуги в области применения данного Стандарта:

– Конституция Российской Федерации;

– Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.;

– Федеральный закон от 29.12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

– Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

– Постановление Правительства РФ от 14.01.2022 № 3 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельного положения акта Правительства Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

– Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 № 32 «Об утверждении СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

– иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Нижегородской области, Городецкого муниципального округа Нижегородской области, регламентирующие правоотношения в сфере образования.

1.6. Основными факторами, влияющими на качество предоставления Услуг в области применения Стандарта, являются:

– наличие и состояние информации об Учреждении, порядке и правилах предоставления Услуг потребителям;

– наличие документации и ее соответствие нормам действующего законодательства;

- укомплектованность Учреждения педагогическими кадрами, специалистами необходимой квалификации;
- наличие материально-технических ресурсов;
- наличие внутренней и внешней систем контроля за деятельностью Учреждения.

2. Требования к качеству предоставления Услуги

2.1. Наличие в публичном доступе сведений об Услуге.

Информация об Услуге (наименовании, содержании, предмете Услуги, ее количественных и качественных характеристиках, единицах измерения Услуги, о получателях Услуги) размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует Учреждение, предоставляющее Услугу:

- устав Учреждения;
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- заключения органов Государственной санитарно-эпидемиологической службы и Государственной противопожарной службы о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности;
- штатное расписание;
- иные локальные акты Учреждения, регламентирующие предоставление Услуги.

2.3. Условия размещения и режим работы Учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям комплексной безопасности в соответствии с действующим законодательством в сфере образования.

2.4. Специальное техническое оснащение Учреждения отвечает требованиям основных образовательных программ, реализуемых Учреждением.

2.5. Укомплектованность Учреждения специалистами должна быть в соответствии со штатным расписанием. Каждый специалист должен иметь

соответствующие должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знанием и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей, проходить предварительный медицинский осмотр перед поступлением на работу, а также с периодичностью, определенной требованиями, предъявляемыми к данной должности.

2.6. Требования к технологии оказания Услуги Учреждением устанавливаются исходя из особенностей предоставления Услуги.

2.6.1. Требования к порядку доступа и обращения в Учреждение, перечню документов, необходимых для получения Услуги, получению бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений), определяют нормы действующего законодательства в сфере образования.

2.6.2. Документы, необходимые для получения Услуги, состав и последовательность действий получателя Услуги и Учреждения, предоставляющего Услугу, разрабатываются и утверждаются Учреждением самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства и оказываемой Услуги.

2.6.3. Объем и содержание Услуги определяются санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами к устройству, содержанию и организации режима работы Учреждений и образовательной программой, утверждаемой и реализуемой Учреждением самостоятельно, которая должна обеспечивать достижение получателями Услуги результатов освоения образовательных программ.

2.6.4. Услуга предоставляется в течение всего периода пребывания получателя Услуги в Учреждении с момента зачисления его в Учреждение и до момента отчисления из Учреждения.

2.6.5. Услуга предоставляется при наличии вакантных мест в Учреждении. В случае превышения спроса на Услугу над возможностью ее предоставления без ожидания, в том числе к срокам и условиям ожидания оказания Услуги, право на внеочередное, первоочередное предоставление мест в Учреждении имеют дети категорий граждан в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации, Нижегородской области и Городецкого муниципального округа Нижегородской области.

2.6.6. Основанием для отказа в предоставлении Услуги является отсутствие свободных мест в Учреждении.

2.6.7. Потребители Услуг вправе обратиться с жалобой (далее – обращение) в Учреждение или в Управление образования в устной, письменной и (или) электронной форме на недостаточную доступность и качество Услуги, на соблюдение иных требований к качеству предоставления Услуги.

Обращение в письменной и (или) электронной форме подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента его поступления. Обращение в устной форме заносится в журнал регистрации устных обращений в день обращения.

По результатам рассмотрения обращения принимается решение об удовлетворении требований, указанных в обращении (признании неправомерными действия (бездействия), решения соответствующего должностного лица) либо об отказе в их удовлетворении. Ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю не позднее 30 дней со дня регистрации обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления обращения заявителя в органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностным лицам в связи с предоставлением документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения заявителя, срок продлевается не более чем на 30 дней с уведомлением заявителя о продлении срока его рассмотрения.

Если жалоба, изложенная в обращении, признана обоснованной, то принимается решение о применении мер дисциплинарного воздействия к должностному лицу, специалисту Учреждения, допустившему нарушение требований законодательства Российской Федерации, муниципальных правовых актов и настоящего Стандарта.

2.7. В целях информационного сопровождения деятельности Учреждения, предоставляющего Услуги, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федерации» Учреждения формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их на установленных информационных стендах и в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет».

2.8. Внутренняя и внешняя системы контроля за соблюдением качества фактически предоставляемых Услуг позволяет определить соответствия оказываемых Услуг настоящему Стандарту, другим нормативным документам в области образования. Работа Учреждений по предоставлению Услуг в области образования должна быть направлена на полное удовлетворение потребностей потребителей в получении Услуг, непрерывное повышение качества Услуг.

2.9. Руководитель Учреждения является лицом, ответственным за предоставление Услуги. Перечень иных должностных лиц, специалистов Учреждения, ответственных за предоставление Услуги, устанавливается приказом руководителя Учреждения.

2.10. Критерии оценки качества Услуг:

п/п	Показатели для определения стандартов качества муниципальной услуги	Единица измерения	Стандарты качества, включающие количественные и качественные параметры оценки конечного результата
Услуга «Присмотр и уход»			
1	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80
2	Доля своевременно устраненных образовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок органами государственной власти субъектов РФ, осуществляющими функцию контроля в сфере образования	%	100
3	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов	%	60

4	Количество обоснованных жалоб родителей (законных представителей) на нарушение требований стандарта	единиц	0
Услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»			
1	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80
2	Доля своевременно устраненных образовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок органами государственной власти субъектов РФ, осуществляющими функцию контроля в сфере образования	%	100
3	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов	%	60
4	Количество обоснованных жалоб родителей (законных представителей) на нарушение требований стандарта	единиц	0
Услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»			
1	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования	%	99
2	Полнота реализации основной образовательной программы начального общего образования	%	100
3	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80
4	Доля своевременно устраненных образовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок органами государственной власти субъектов РФ, осуществляющими функцию контроля в сфере образования	%	100
5	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов	%	60
Услуга «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»			
1	Полнота реализации основной образовательной программы основного общего образования	%	100
2	Доля выпускников 9-х классов, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших аттестат об основном общем образовании	%	90
3	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80
4	Доля своевременно устраненных образовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок органами государственной власти субъектов	%	100

	РФ, осуществляющими функцию контроля в сфере образования		
5	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов	%	60
Услуга «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»			
1	Полнота реализации основной образовательной программы среднего общего образования	%	100
2	Доля выпускников, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших аттестат о среднем общем образовании	%	100
3	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80
4	Доля своевременно устраненных образовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок органами государственной власти субъектов РФ, осуществляющими функцию контроля в сфере образования	%	100
5	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов	%	60
Услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»			
1	Полнота реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	%	100
2	Доля детей, ставших победителями и призерами мероприятий различного уровня	%	40
3	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80
4	Доля своевременно устраненных образовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок органами государственной власти субъектов РФ, осуществляющими функцию контроля в сфере образования	%	100
5	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов	%	60
Услуга «Организация отдыха детей и молодежи»			
1	Количество массовых культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных и мероприятий спортивного характера (соревнования, эстафеты, марафоны, туристические экскурсии и др.) в смену	единиц	6

2	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80
3	Количество нарушений, связанных с предоставлением питания детям	единиц	0
4	Количество случаев травматизма детей	единиц	0

В целях совершенствования Услуг и стандартов качества их предоставления, не реже одного раза в год Управлением образования должна проводиться оценка Услуг на предмет соответствия Стандарту.

Оценка соответствия качества фактически предоставляемых Услуг Стандарту проводится в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области от 20.12.2022 № 3731 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (выполняемых работ), утвержденным стандартам».

По результатам проведенной оценки, в случае выявления нарушений прав и законных интересов получателей Услуги к виновным лицам применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Применение Стандарта должно обеспечивать формирование конкурентной среды между однотипными учреждениями и повышение эффективности использования бюджетных средств.

Контроль за полнотой и эффективностью применения Стандарта осуществляется Управлением образования.
